

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ KANCELÁRIE ONEWORLD TRAVEL s.r.o.

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie ONEWORLD TRAVEL s.r.o., (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“) sú platné pre všetky zájazdy, pobyty, lodné zájazdy a služby cestovného ruchu organizované cestovnou kanceláriou ONEWORLD TRAVEL s.r.o. (ďalej len „**CK ONEWORLD TRAVEL**“). Všeobecné podmienky CK ONEWORLD TRAVEL sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len „**zmluva o zájazde**“), ktorú CK ONEWORLD TRAVEL uzatvára s objednávatelom zájazdu. Zmluvný rámec Všeobecných podmienok vychádza z § 741a a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).

I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

a) Obstarávateľ - CK ONEWORLD TRAVEL, ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje prostredníctvom externých autorizovaných predajcov (ďalej len „**CK**“) alebo osobne;

b) Objednávateľ, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba, ktorá zmluvu o zájazde uzatvorila, alebo v prospech ktorej sa zmluva uzatvorila, alebo osoba, na ktorú sa zájazd previedol za podmienok podľa Občianskeho zákonníka;

2. Zmluvný vzťah medzi CK ONEWORLD TRAVEL a objednávatelom vzniká uzatvorením zmluvy o zájazde, t.j. prijatím objednávatelom podpísanej zmluvy o zájazde a jej potvrdením zo strany CK. Zmluva o zájazde platí pre všetky ďalšie osoby na nej uvedené. Za plnenie zmluvných záväzkov osôb uvedených na zmluve zodpovedá objednávateľ ako za plnenie svojich vlastných záväzkov.

3. Obsah zmluvy o zájazde sa určuje podľa aktuálneho katalógu, cenníku a dodatočných ponúk CK ONEWORLD TRAVEL, objednávatelom potvrdených objednávok, týchto Všeobecných podmienok, eventuálne osobitných podmienok priložených k potvrdenej objednávke.

4. Uzatvorením zmluvy o zájazde sa CK ONEWORLD TRAVEL zaväzuje objednávatelovi zaobstaráť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s podmienkami špecifikovanými v zmluve o zájazde.

II. CENOVÉ PODMIENKY

1. Ceny zájazdov organizovaných CK ONEWORLD TRAVEL sú zmluvnými cenami dojednanými písomnou dohodou medzi CK ONEWORLD TRAVEL a objednávatelom. CK ONEWORLD TRAVEL môže v katalógoch a cenníkoch uvádzať orientačné ceny, ktorých dohodnutá cena sa môže jemne odchyľovať, v závislosti od aktuálnych podmienok, ako najmä, nie však len, kurzových rozdielov, inflácie a pod. **Záväzná a dohodnutá cena je cena uvedená v zmluve o zájazde, ktorú objednávateľ svojim podpisom zmluvy o zájazde akceptuje a potvrdzuje.**

2. CK ONEWORLD TRAVEL je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu v prípade, že dôjde k:

a) zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok;

b) zvýšeniu poplatkov spojených s dopravou, napríklad letiskových, prístavných alebo tranzitných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene zájazdu;

c) zmene kurzu eura použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5 %, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu.

III. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. CK ONEWORLD TRAVEL má právo na zaplatenie ceny objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím CK ONEWORLD TRAVEL.

2. CK ONEWORLD TRAVEL je oprávnená požadovať od objednávatela zaplatenie preddavkov pri podpise zmluvy o zájazde. Výška preddavkov a časový rozvrh platieb je dohodnutý nasledovne:

a) produkt CK ONEWORLD TRAVEL a lodné zájazdy - pri vzniku zmluvného vzťahu je objednávateľ

povinný uhradiť CK ONEWORLD TRAVEL preddavok vo výške 50 % ceny dosiaľ objednaných služieb, ak nebolo dohodnuté inak;

b) najneskôr 14 dní pred začiatkom zájazdu je objednávateľ povinný uhradiť CK ONEWORLD TRAVEL doplatok do celkovej ceny dosiaľ objednaných služieb;

c) v prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 14 dní pred začiatkom zájazdu je objednávateľ povinný uhradiť CK ONEWORLD TRAVEL pri uzatvorení zmluvy o zájazde 100 % ceny dosiaľ objednaných služieb, ak nebolo dohodnuté inak;

d) forfaitové zájazdy, letenky a iné služby podľa individuálnych požiadaviek objednávateľa - platobné podmienky predloží CK ONEWORLD TRAVEL objednávateľovi spolu s ponukovým listom na požadované služby.

3. Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny objednaných služieb. V prípade, že objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží splátkový kalendár úhrady dosiaľ objednaných služieb, je CK ONEWORLD TRAVEL oprávnená odstúpiť od uzavretej zmluvy o zájazde a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku VII. týchto Všeobecných podmienok.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. K základným právam objednávateľa patrí najmä:

a) právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb;

b) právo vyžadovať od CK informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb;

c) právo byť v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách zoznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách;

d) právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy za podmienok podľa článku VII. týchto Všeobecných podmienok;

e) právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom VII. týchto Všeobecných podmienok;

f) právo obdržať najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu ďalšie písomné podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú CK ONEWORLD TRAVEL známe, pokiaľ nie sú už obsiahnuté v zmluve o zájazde alebo v katalógu, ktorý bol objednávateľovi odovzdaný.

2. K základným povinnostiam objednávateľa patrí najmä:

a) poskytnúť cestovnej kancelárii potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým podrobne uviesť predstavu objednávateľa o obsahu, podmienkach a želanom priebehu zájazdu, pravdivo a úplne uvádzať požadované údaje v zmluve o zájazde vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť na žiadosť CK bez zbytočného odkladu ďalšie doklady (napr. žiadosti o udelenie víz, fotografie);

b) zabezpečiť osobám mladším ako 15 rokov sprievod a dohľad dospelého účastníka, obdobne zabezpečiť sprevádzanie a dohľad u osôb, ktorých zdravotný stav si to vyžaduje;

c) nahlásiť účasť cudzích štátnych príslušníkov;

d) zaplatiť cenu zájazdu v súlade s článkom III. týchto Všeobecných podmienok;

e) bez zbytočného odkladu oznamovať CK ONEWORLD TRAVEL svoje návrhy/pripomienky/stanoviská k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb;

f) prevziať od CK ONEWORLD TRAVEL bez zbytočného odkladu všetky doklady vzťahujúce sa objednané služby;

g) mať u seba platný cestovný doklad, prípadne vízum (pokiaľ je vyžadované), dodržiavať príslušné, najmä nie však len, colné a pasové predpisy krajín, do ktorých objednávateľ cestuje. Zmluvné strany sa v tejto súvislosti dohodli, že všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov znáša objednávateľ;

h) splniť všetky príslušné očkovacie, prípadne i podstúpiť ďalšie potrebné zdravotné formality pri cestách do krajín, pre ktoré sú tieto zdravotné formality stanovené medzinárodnými zdravotníckymi

predpismi;

i) riadiť sa vždy a za každých okolností pokynmi a odporúčaniami sprievodcu, delegáta alebo iného určeného zástupcu CK a dodržiavať stanovený program,

j) počínať si v každom čase preventívne a obozretne tak, aby nedochádzalo k škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných zákazníkov, dodávateľov služieb alebo CK;

k) dbať o včasné a riadne uplatnenie prípadných nárokov voči CK ONEWORLD TRAVEL a dodávateľom jednotlivých služieb;

l) zohľadniť pred nástupom na zájazd svoj aktuálny zdravotný stav a zdravotný stav ostatných účastníkov zájazdu uvedených na zmluve o zájazde, vyvarovať sa užívaniu omamných a psychotropných látok v priebehu zájazdu a nadmernému požitiu alkoholických nápojov.

3. K povinnostiam objednávateľov - právnických osôb, ktoré sú súčasťou zmluvného vzťahu ďalej patrí:

a) zoznámiť svojich účastníkov zájazdu uvedených v zmluve o zájazde s týmito Všeobecnými podmienkami, ako aj s ďalšími informáciami, ktoré od CK obdrží, bez zbytočného odkladu, najmä ich však informovať o rozsahu a kvalite služieb;

b) zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili základné povinnosti zákazníkov, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nositeľom môže byť iba jednotlivý účastník, určiť vedúceho skupiny v prípade, keď podľa dohody s CK nie je zabezpečený sprievodca CK. Tento vedúci skupiny organizačne zabezpečuje riadne poskytnutie služieb od dodávateľov, dbá na plnenie programu služieb,

c) odovzdať CK menný zoznam účastníkov podľa vopred dohodnutého termínu a so všetkými požadovanými náležitosťami, u osôb do 15 rokov uviesť úplný dátum narodenia a uviesť osoby zodpovedné za ich dohľad a sprevádzanie.

V. POVINNOSTI A PRÁVA CK ONEWORLD TRAVEL

1. K právam a povinnostiam objednávateľa uvedeným v článku IV týchto Všeobecných podmienok sa vzťahujú im zodpovedajúce práva a povinnosti CK ONEWORLD TRAVEL.

2. CK ONEWORLD TRAVEL je povinná pred uzatvorením zmluvy o zájazde presne, jasne, pravdivo, zrozumiteľne, úplne a riadne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu zájazdu.

3. CK ONEWORLD TRAVEL nie je povinná poskytnúť zákazníkovi plnenia nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.

4. CK ONEWORLD TRAVEL je povinná mať uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdov, na základe ktorej vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď CK z dôvodu svojho úpadku:

a) neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu;

b) nevráti objednávateľovi zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil;

c) nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý sčasti.

5. CK je povinná odovzdať objednávateľovi súčasne so zmluvou o zájazde aj príslušné doklady určené objednávateľovi, ktoré musia obsahovať informácie o uzatvorenom povinnom zmluvnom poistení zájazdu.

6. V prípade poistnej udalosti, t.j. v prípade že CK ONEWORLD TRAVEL neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, pokiaľ je táto doprava súčasťou zájazdu, poskytne poisťovňa poistné plnenie finančným zabezpečením dopravy z miesta pobytu do Slovenskej republiky vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do odchodu. CK ONEWORLD TRAVEL je povinná organizačne zaobstarať uvedenú dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania prostredníctvom svojho povereného pracovníka alebo prostredníctvom zmluvne dohodnutej tretej osoby.

7. V prípade poistnej udalosti, ak si objednávateľ zaobstará dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania na vlastné náklady, poisťovňa objednávateľovi uhradí tieto náklady iba do výšky, akú by musela vynaložiť ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie zabezpečovala CK ONEWORLD TRAVEL

prostredníctvom svojho povereného pracovníka alebo prostredníctvom zmluvne dohodnutej tretej osoby.

8. Poistné plnenie poskytne poisťovňa bez zbytočného odkladu po overení pravdivosti oznámenia poistnej udalosti. Na oznámenie takejto poistnej udalosti sa nevyžaduje písomná forma.

9. Nároky objednávateľa, ktoré mu vznikli proti CK ONEWORLD TRAVEL v dôsledku neplnenia zmluvy o zájazde prechádzajú na poisťovňu, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovňa poskytla.

VI. ZMENY DOHODNUTÝCH SLUŽIEB, ZRUŠENIE ZÁJAZDU

1. Ak je CK ONEWORLD TRAVEL nútená, z dôvodov hodných osobitného zreteľa, pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objednávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Objednávateľ je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť CK v lehote určenej CK v návrhu zmeny.

2. CK ONEWORLD TRAVEL má právo zrušiť zájazd, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi CK ONEWORLD TRAVEL a objednávateľom, ak do 30 dní pred jeho začiatkom nebude dosiahnutý minimálny stanovený počet účastníkov zájazdu alebo v iných prípadoch, ak jeho uskutočnenie je pre CK ONEWORLD TRAVEL ekonomicky neúnosné. Minimálny počet účastníkov je určený nasledovne:

a) produkt ONEWORLD TRAVEL - minimálny počet účastníkov zájazdu je stanovený v bode Zvláštne ujednanie/poznámky v Zmluve o obstaraní zájazdu

b) forfaitové zájazdy, letenky a iné služby podľa individuálnych požiadaviek - minimálny počet účastníkov zájazdu nie je stanovený, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak

c) lodné zájazdy - minimálny počet účastníkov zájazdu je 25 osôb, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.

3. Ak CK ONEWORLD TRAVEL zruší zájazd, je povinná túto skutočnosť objednávateľovi písomne oznámiť bez zbytočného odkladu.

4. CK ONEWORLD TRAVEL si ďalej vyhradzuje právo zrušiť zájazd v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností ako vojna, zemetrasenie alebo iná prírodná katastrofa, povstanie, prevrat, alebo ak by bola inak ohrozená bezpečnosť, zdravie a život účastníkov zájazdu a tieto situácie nebolo možné pri uzatváraní zmluvy predvídať.

5. Ak po začiatku CK ONEWORLD TRAVEL neposkytne objednávateľovi služby alebo ich podstatnú časť riadne a včas, alebo zistí, že mu ich nebude môcť poskytnúť, aj keď ju k tomu zmluva zaviazala, je povinná bezodkladne urobiť také opatrenia, aby mohol zájazd pokračovať. Ak pokračovanie zájazdu nemožno zabezpečiť inak ako prostredníctvom služieb nižšej kvality, než sú uvedené v zmluve, je povinná vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny medzi ponúkanými a objednanými službami.

6. Na základe individuálnej žiadosti objednávateľa je CK ONEWORLD TRAVEL pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o zájazde. Vykonanie takýchto zmien môže podliehať zaplateniu poplatku v min. výške 50 EUR za jednu zmenu. Ide o zmenu mena účastníka, počtu osôb, termínu, nástupného miesta, typu ubytovacieho zariadenia a pod. V prípade takejto zmeny požadovanej v lehote kratšej než 30 dní pred začiatkom zájazdu, je takáto zmena považovaná za odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa a objednávateľ je povinný zaplatiť cestovnej kancelárii zmluvnú pokutu v súlade s článkom VII. Týchto Všeobecných podmienok.

VII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. CK ONEWORLD TRAVEL môže pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpiť len z dôvodu zrušenia zájazdu alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávateľom. Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy s uvedením dôvodov zasiela CK ONEWORLD TRAVEL doporučeným listom na adresu objednávateľa uvedenú v zmluve o zájazde. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia objednávateľovi.

2. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb bez

uvedenia dôvodu. Ak je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy podstatné porušenie povinností CK ONEWORLD TRAVEL vyplývajúcich zo zmluvy, alebo ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy podľa § 741g ods. 2 Občianskeho zákonníka, je CK ONEWORLD TRAVEL povinná bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť CK ONEWORLD TRAVEL zmluvné pokuty. Oznámenie o odstúpení od zmluvy spíše objednávateľ buď formou záznamu v predajnom mieste, kde zájazd zakúpil, alebo ho na to predajné miesto pošle doporučenou poštou, prípadne doručí iným preukázateľným spôsobom. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom spísania záznamu, príp. dňom doručenia písomného oznámenia na predajné miesto, kde si objednávateľ zájazd zakúpil.

3. Ak nie je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy podstatné porušenie povinností cestovnej kancelárie ONEWORLD TRAVEL, ktoré sú určené zmluvou, alebo ak CK ONEWORLD TRAVEL odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť CK ONEWORLD TRAVEL zmluvné pokuty. Výška zmluvnej pokuty je stanovená podľa počtu dní pred nástupom na zájazd alebo čerpaním služieb nasledovne:

a) storno podmienky lodných zájazdov (plavba, autobusový transfer, nápojové balíčky, výlety, atď.)

- od podpísania zmluvy do 30 dní pred nástupom na zájazd 55 % z vopred stanovenej celkovej ceny;

- 22 až 30 dní 65% z vopred stanovenej celkovej ceny;

- 15 až 21 dní 80 % z vopred stanovenej celkovej ceny;

- 14 a menej dní 100 % z vopred stanovenej celkovej ceny;

b) storno podmienky leteckej dopravy - pri objednávke zájazdu (plavba s leteckou dopravou)

- od podpísania zmluvy 100 % z vopred stanovenej celkovej ceny

c) fortaitové zájazdy, letenky a iné služby podľa individuálnych požiadaviek

- výšku zmluvnej pokuty ustanoví a predloží objednávateľovi CK ONEWORLD TRAVEL spolu s ponukovým listom na požadované služby.

4. Ak objednávateľ nenastúpi na zájazd, pobyt, alebo nevyčerpá službu cestovného ruchu bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy, alebo z dôvodu nesplnenia povinností podľa článku IV. ods. 2) písm. g) týchto Všeobecných podmienok, je povinný uhradiť 100 % z vopred stanovenej ceny zájazdu. Vopred stanovenou cenou sa rozumie predajná cena zájazdu vrátane všetkých účastníkom zakúpených fakultatívnych služieb. Vopred stanovená cena nezahŕňa zvláštne zľavy poskytované CK ONEWORLD TRAVEL a zmluvne dohodnuté alebo právnym predpisom stanovené náhrady tuzemským a zahraničným dodávateľom služieb.

5. Pri určení počtu dní pre výpočet zmluvnej pokuty je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do počtu dní sa nezapočítava deň odjazdu, odletu alebo nástupu na zájazd.

6. CK ONEWORLD TRAVEL má právo započítať zmluvnú pokutu so zaplateným preddavkom na zájazd alebo zaplatenej ceny z doposiaľ objednaných služieb. CK ONEWORLD TRAVEL je zároveň povinná vrátiť bezodkladne objednávateľovi príslušný zostatok z uhradenej ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Podpisom zmluvy o zájazde udeľuje objednávateľ CK ONEWORLD TRAVEL výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov uvedených v zmluve o zájazde v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“). Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vytvorenie podmienok pre splnenie záväzkov CK ONEWORLD TRAVEL vyplývajúcich zo zmluvy o zájazde, najmä zabezpečenie kontaktu na objednávateľa a ostatných účastníkov zájazdu a spracovanie podkladov potrebných pre obstaranie služieb, ktoré sú súčasťou zájazdu. Súhlas objednávateľa sa vzťahuje na:

a) získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie a prehliadanie osobných údajov uvedených v zmluve o zájazde cestovnou kanceláriou;

b) využívanie vyššie uvedených osobných údajov CK ONEWORLD TRAVEL na kontaktovanie

účastníkov zájazdu v súvislosti s objednaným zájazdom, a to v čase pred začatím zájazdu ako aj po jeho skončení,

c) využívanie vyššie uvedených osobných údajov CK ONEWORLD TRAVEL pri spracúvaní podkladov potrebných pre obstaranie služieb, ktoré sú súčasťou zájazdu, a ich poskytovanie všetkým zmluvným partnerom CK ONEWORLD TRAVEL, vrátane zahraničných, ktorí poskytujú tieto služby, za účelom ich riadneho a včasného poskytnutia,

d) využívanie vyššie uvedených osobných údajov CK ONEWORLD TRAVEL na riešenie všetkých ďalších otázok zmluvného vzťahu založeného zmluvou o zájazde.

Súhlas objednávateľa so spracovaním osobných údajov je platný až do úplného vysporiadania vzájomných práv a povinností zmluvných strán zmluvy o zájazde. Súhlas objednávateľa so spracovaním osobných údajov môže objednávateľ vziať kedykoľvek späť, a to v zmysle príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov.

e) Vo vzťahu k iným osobám uvedeným v zmluve o zájazde, ktoré túto zmluvu nepodpísali, osoba podpisujúca zmluvu vyhlasuje a zaväzuje sa, že má súhlas týchto osôb na poskytnutie ich osobných údajov CK ONEWORLD TRAVEL za účelom ich spracúvania podľa tohto článku Všeobecných podmienok.

IX. REKLAMÁCIE, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je objektívne nižšia, ako bolo dohodnuté v zmluve o zájazde, vzniká objednávateľovi právo na reklamáciu. Objednávateľ má právo na odstránenie chybne poskytnutej služby bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu CK ONEWORLD TRAVEL tak, aby mohla byť vykonaná okamžitá náprava.

2. Objednávateľ má povinnosť uplatniť u povereného zástupcu CK ONEWORLD TRAVEL reklamáciu bezodkladne, pokiaľ možno priamo na mieste zájazdu hneď, ako to objednávateľovi okolnosti umožnia.

3. Zástupca CK ONEWORLD TRAVEL je povinný rozhodnúť o reklamacii ihneď, v rámci svojej kompetencie a možnosti.

4. Ak nie je možné okamžite vybaviť reklamáciu a vykonať nápravu, spíše zástupca CK ONEWORLD TRAVEL s reklamujúcim reklamačný protokol s označením zájazdu, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše poverený zástupca CK ONEWORLD TRAVEL a reklamujúci, ktorý obdrží jeden exemplár reklamačného protokolu. Tento potvrdený reklamačný protokol je objednávateľ povinný predložiť na požiadanie CK ONEWORLD TRAVEL kedykoľvek počas vybavovania reklamácie.

5. Svoje nároky z reklamácie musí objednávateľ písomne uplatniť v CK ONEWORLD TRAVEL bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa zmluvy, inak právo zaniká. Na všetky reklamácie podané v súlade s uvedenými podmienkami, je CK ONEWORLD TRAVEL povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.

6. CK ONEWORLD TRAVEL zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy o zájazde bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť CK ONEWORLD TRAVEL alebo iní dodávateľia služieb, ktoré sa poskytujú v rámci zájazdu. CK ONEWORLD TRAVEL nezodpovedá za úroveň cudzích služieb, akcií a podujatí mimo stanovený rámec zájazdu, ktoré si objednávateľ objedná na mieste u sprievodcu, v hoteli alebo u tretej osoby.

7. Za dôvodnú sa nepovažuje reklamácia takých škôd a majetkovej ujmy spôsobenej objednávateľovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poisťného krytia poisťovne na základe poisťnej zmluvy o cestovnom poistení, a ani taká škoda a majetková ujma, ktorá je z rozsahu poisťného krytia výslovne vyňatá.

8. Ak nastanú vonkajšie okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK ONEWORLD TRAVEL alebo sú dané okolností na strane objednávateľa, na základe ktorých objednávateľ úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a CK ONEWORLD TRAVEL zabezpečené služby, nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.

9. CK ONEWORLD TRAVEL nezodpovedá za prípadné meškanie dopravných prostriedkov a súčasne upozorňuje na možnosť vzniku tohto meškania z dôvodov zhoršenia prejazdnosti ciest a hraničných

priechodov, preplnených vzdušných koridorov, z dôvodu nepriaznivého počasia, príp. z technických a prevádzkových dôvodov.

10. CK ONEWORLD TRAVEL nezodpovedá ani za škodu a/alebo ujmu, ktorá môže vzniknúť následkom meškania dopravného prostriedku.

11. CK ONEWORLD TRAVEL nezodpovedá za škodu a/alebo ujmu, ktorú nezavinila, a/alebo ktorú ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohla odvrátiť a/alebo ktorú nezavinili ani jej dodávatelia služieb.

12. CK ONEWORLD TRAVEL nezodpovedá za škodu a/alebo ujmu, spôsobenú objednávateľovi a/alebo účastníkom zájazdu uvedených na zmluve o zájazde:

a) objednávateľom a/alebo účastníkom zájazdu;

b) trefou osobou;

c) udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností;

d) vyššou mocou;

e) živočíchom alebo rastlinou.

13. Zmluvné strany sa dohodli a objednávateľ podpisom zmluvy o zájazde potvrdzuje, že CK ONEWORLD TRAVEL negarantuje objednávateľovi ani účastníkom zájazdu „zážitok zo zájazdu“, t.j. objednávateľovi negarantuje naplnenie subjektívneho očakávania objednávateľa, ktoré je spojené so zájazdom a ktoré CK ONEWORLD TRAVEL nevie ovplyvniť poskytnutím služieb, ktorých obsah a podmienky boli objednávateľovi riadne oznámené (ako najmä, nie však len, nepriaznivé poveternostné podmienky počas zájazdu, subjektívne negatívne vnímané ubytovacie podmienky, subjektívne negatívne vnímaná strava a pod.). CK ONEWORLD TRAVEL preto nenesie zodpovednosť za „stratu objednávateľa a/alebo účastníkov zájazdu na zážitku zo zájazdu“, resp. za akúkoľvek nemajetkovú ujmu objednávateľa a/alebo ktoréhokoľvek účastníka zájazdu, ktorá mu vznikne v súvislosti so zájazdom.

14. CK ONEWORLD TRAVEL nezodpovedá za nedostatočné právne povedomie objednávateľa a/alebo účastníkov zájazdu o právnom poriadku – zákonoch a pravidlách v krajine zájazdu. Účastníci zájazdu sú povinní počínať si v krajine zájazdu s rozumnou opatrnosťou a predvídavosťou.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Platnosť týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa vzťahuje na zájazdy a služby poskytované CK ONEWORLD TRAVEL len vtedy, ak nie je CK ONEWORLD TRAVEL stanovený, či vopred dohodnutý rozsah vzájomných práv a povinností odchylné, a to vždy písomnou formou.

2. Objednávateľ svojím podpisom zmluvy o zájazde vyhlasuje a potvrdzuje, že sú mu Všeobecné podmienky známe, rozumie ich, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma, a že v rovnakom rozsahu oboznámil s týmito podmienkami aj ostatných účastníkov zájazdu uvedených v zmluve o zájazde.

3. Objednávateľ podpisom zmluvy o zájazde udeľuje CK ONE WORLD TRAVEL svoj súhlas s tým, aby CK ONEWORLD TRAVEL spracovávala jeho osobné údaje vrátane rodného čísla, a to za účelom ponúkajú služieb poskytovaných a sprostredkovaných cestovnou kanceláriou ONEWORLD TRAVEL a pre akvizičnú činnosť. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve o zájazde. Poskytované údaje môžu byť sprístupnené iba zamestnancom CK ONEWORLD TRAVEL a ďalej osobám, ktoré sú oprávnené služby zabezpečované cestovnou kanceláriou ONEWORLD TRAVEL ponúkať a poskytovať.

4. Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu a cenníku CK ONEWORLD TRAVEL o službách, cenách a cenových podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe ich tlače a CK ONEWORLD TRAVEL si vyhradzuje právo na ich zmenu do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde s objednávateľom.

5. Objednávateľ podpisom zmluvy o zájazde vyhlasuje a potvrdzuje, že bol pred uzatvorením zmluvy o zájazde jasným a zrozumiteľným spôsobom poučený o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR - <http://www.economy.gov.sk/alternativne-riesenie->

[spotřebitelských-sporov-clr/146956s](#)

CK ONEWORLD TRAVEL